

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado del sitio:
10000476985-MSC-ACCREDIA-ITA-CC4

Validez:
19 julio 2024 – 18 julio 2027

Pertenece al número de certificado principal:
10000476985-MSC-ACCREDIA-ITA

El objetivo es certificar que el sistema de gestión implantado de forma centralizada para

EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.U.

PS De La Castellana, 130., 28046, Madrid, Spain

y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información:

ISO/IEC 27001:2022

Este certificado es válido para el siguiente ámbito del sitio:

La prestación de servicios durante las 24 horas del día y todos los días del año: gestión de asistencia en viaje. Gestión de asistencia Hogar. Información y consulta. Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. Traslado sanitario. Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. Asistencia informática (Helpdesk). Extensión de garantía mecánica. Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas.

Lugar y fecha:
Vimercate (MB), 12 marzo 2026



Oficina de emisión:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Representante de la dirección

Anexo del certificado

EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.U.

Los centros de trabajo incluidos en la certificación son los siguientes:

Nombre	Dirección	Alcance
EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.U.	PS De La Castellana, 130., 28046, Madrid, Spain	La prestación de servicios durante las 24 horas del día y todos los días del año: gestión de asistencia en viaje. Gestión de asistencia Hogar. Información y consulta. Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. Traslado sanitario. Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. Asistencia informática (Helpdesk). Extensión de garantía mecánica. Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas.
EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.U.	Gran Vía De Les Corts Catalanes, 129-131, Planta 5º, 08014, Barcelona, Spain	La prestación de servicios durante las 24 horas del día y todos los días del año: gestión de asistencia en viaje. Gestión de asistencia Hogar. Información y consulta. Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. Traslado sanitario. Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. Asistencia informática (Helpdesk). Extensión de garantía mecánica. Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas.
EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.U.	Torre Realía, Pº De La Castellana, 216, 28046, Madrid, Spain	La prestación de servicios durante las 24 horas del día y todos los días del año: gestión de asistencia en viaje. Gestión de asistencia Hogar. Información y consulta. Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. Traslado sanitario. Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. Asistencia informática (Helpdesk). Extensión de garantía mecánica. Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas.

Número de certificado: 10000476985-MSC-ACCREDIA-ITA-CC4
Lugar y fecha: Vimercate (MB), 12 marzo 2026

Nombre	Dirección	Alcance
EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.U.	Po Fluvial 15, Planta 14, Edificio Siglo Xxi, 06011, Badajoz, Spain	Provider of services at all times of travel assistance, home assistance, information and advise helplines, traffic tickets claims handling. Formalities regarding driving penalties and those related with road safety, road traffic and automobile as web as legal advice and administrative services. Expatriate services, medical transfers, airlines luggage check-in incidents. Design and feature of telemarketing services: inbound and outbound calls. Home computer assistance (Helpdesk). Mechanical warranty extension. Designing and providing telemarketing services: making and receiving phone calls.

