



6.21.2021
NOTA DE PRENSA

Relaciones con Medios

Beatriz Calabria
Tel. +34 91 514 98 89
beatriz_calabria@europ-assistance.es

Sara Salah
Tel. +34 91 514 95 99
sara_salah@europ-assistance.es

www.europ-assistance.es



europassistance.com

FlexMyRoom integra los productos de anulación de viaje y asistencia médica de Europ Assistance en su herramienta para hoteles.

[Europ Assistance España](#) y [FlexMyRoom](#) han acordado que la compañía aseguradora ofrecerá una amplia gama de coberturas en viaje a los partners hoteleros que utilicen su solución, para que los huéspedes puedan reservar su estancia con total tranquilidad.

Los seguros de Europ Assistance cubrirán a los clientes la anulación del viaje ante los imprevistos y les protegerán en caso de cualquier incidente durante su estancia. Las coberturas van desde gastos médicos a la posible repatriación, prolongación de estancia en el hotel por enfermedad o accidente, desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización y servicio de atención médica, entre otros, tanto por un contagio de Covid-19 o cualquier contingencia común.

El acuerdo firmado el pasado 4 de junio en Madrid, será extensivo a todos los establecimientos con los que colabora FlexMyRoom. Gracias a ello, Europ Assistance, grupo asegurador de referencia mundial en la asistencia en viaje, da un paso más en la dirección de ampliar sus servicios ya consolidados en otros canales de turismo, ofreciendo sus productos también dentro del canal de hoteles.

En palabras de Luis Higuera, Head of Travel & Client Channel Sales de Europ Assistance, *“Es un paso más dentro de nuestra diversificación de negocio. Seguimos apostando por la digitalización y buscamos alianzas con compañías con este ADN. Estamos seguros del éxito que nos proporcionará este acuerdo para cubrir las necesidades de un segmento tan importante como el Hotelero.”*

Según afirma Miguel Signes, CEO de FlexMyRoom, *“El sector travel necesita soluciones innovadoras y adaptadas al escenario actual para recuperar la confianza y recuperar el turismo. Esta colaboración dará un impulso tecnológico y comercial a ambas empresas mejorando aún más nuestros servicios para los hoteleros”*

ACERCA DE EUROP ASSISTANCE

Fundada en 1963, Europ Assistance es la compañía que inventa la asistencia. Prestamos servicios y apoyo a nuestros clientes en más de 200 países y territorios gracias a nuestra red de 750.000 proveedores y 39 centros de asistencia. Nuestra misión es llevar a las personas o a las empresas, de la angustia al alivio, ante cualquier situación, en cualquier momento y en cualquier lugar. Proporcionamos asistencia en carretera, seguros y asistencia en viaje y servicios de asistencia personal, como el de asistencia a personas mayores, la protección de la identidad digital, la telemedicina y concierge. La visión de nuestros 7.765 empleados es la de ser la empresa de atención en la que confiar. Europ Assistance forma parte del Grupo Generali, una de las principales aseguradoras del mundo.

ACERCA DE FLEXMYROOM

Con sede en Benidorm, incubada por Demium Startups e instalada en 2019, FlexMyRoom es la solución tecnológica para que los hoteles puedan incluir seguros de viaje y cancelación en sus reservas a través del canal directo como valor diferencial.

Estos seguros protegen a los huéspedes ante cualquier imprevisto y a los hoteles de las cancelaciones.

FlexMyRoom es un partner tecnológico para aquellos hoteles que apuesten por impulsar su canal directo, asegurar tesorería y tener mejores previsiones.

