



Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0033/2020

Anexo al Certificado

- Alcance: Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de:
- Gestión de asistencia en viaje: prestación de servicios de reembolso (pago a asegurados). (A, B, C, D, E, F, G)
 - Gestión de asistencia Hogar. (A, B, C)
 - Información y consulta. (A, B, C)
 - Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil, así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. (A, B, C)
 - Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. (A, B, C, D, E, F)
 - Traslado sanitario. (A, B, C, D, E, F)
 - Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. (A, B, C, D, E, F)
 - Asistencia informática (Helpdesk). (A, B, C)
 - Extensión de garantía mecánica. (A, B, C)
 - Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas. (A, B, C)
 - La gestión de procesos internos de la Compañía que da soporte a

Primera emisión:2020-03-19
Modificación:2024-04-30

Última emisión:2023-03-19
Expiración:2026-03-19

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0033/2020

Anexo al Certificado

Alcance: la prestación de los servicios referenciados. (A, B, C)
De acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente a fecha de
emisión del certificado

Primera emisión:2020-03-19
Modificación:2024-04-30

Última emisión:2023-03-19
Expiración:2026-03-19

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com